



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

DIPLOMLEHRGANG  
REISELEITER/IN UND  
REISEBETREUER/IN



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Sie arbeiten dort, wo andere Urlaub machen: die ReiseleiterInnen.

Der/die ReiseleiterIn ist die Person, die im Auftrag des Reiseveranstalters den Reiseablauf leitet und beaufsichtigt, ortsspezifische praktische Informationen vermittelt und dabei sicherstellt, dass das Programm so durchgeführt wird, wie die Beschreibung des Reiseveranstalters es auch vorgibt.

Als ReiseleiterIn sind Sie für Ihre Reisegruppe verantwortlich und sorgen sowohl für die reibungslose An- und Abreise wie auch für den unbeschwerten Aufenthalt am Urlaubsort.

Das Aufgabengebiet eines/r Standortreiseleiters/in umfasst alle Bereiche einer Reise: vom Transport über die (Hotel)Unterkunft bis hin zu Verpflegung, ebenso Ausflüge sowie kulturelle und sportliche Veranstaltungen. Bei Notwendigkeit leisten Sie Übersetzungsdienste oder sorgen selbst für das entsprechende Urlaubsprogramm. Weitere Serviceleistungen sind (in Notfällen) die Begleitung der Urlaubsgäste bei Arztbesuchen und Behördenwegen. Von Reisebüros während der Hauptsaison am Zielort eingesetzt, betreuen Sie Gäste in verschiedenen Hotels, da Tourismusunternehmen mit mehreren Hotels zusammenarbeiten.

Arbeitgeber der ReiseleiterInnen sind in erster Linie Reiseveranstalter, Hotels, Fremdenverkehrsämter oder Tourismusverbände.

Neben Urlaubsreisen halten Gruppenreisen ein vielfältiges Einsatzgebiet für ReiseleiterInnen bereit: von Kulturreisen, Wander- und Sportwochen, Seniorenreisen über Kreuz- und Flussfahrten und vielen mehr.

## **Zielgruppe**

Kommunikative Personen mit Organisationstalent, die Reisegruppen bei Ausflugsfahrten im In- und Ausland begleiten und am Urlaubsort betreuen möchten.

## **Voraussetzungen**

- Gute Allgemeinbildung (Maturaniveau) oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Hohe Selbstlernkompetenz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Geschichtskennntnisse (vgl. Maturaniveau)



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

- Organisationstalent und Dienstleistungsbereitschaft
- Kontaktfreudigkeit mit selbstbewusstem und sicheren Auftreten
- Reise- und Einsatzbereitschaft

### **Ziele / Ihr Nutzen**

- Die Ausbildung befähigt Sie, eigenständig und professionell Gruppenreisen zu organisieren, zu betreuen und zu leiten.
- Sie sind in der Lage, sich den Anforderungen zu stellen, die im Laufe einer Reise auf Sie zukommen.
- Sie wissen, wie Sie Ihre Reisegruppe informieren, begeistern und auf spezielle Bedürfnisse Ihrer Reisegruppe eingehen können.
- Der Lehrgang ist von einer intensiven Verknüpfung von Theorie, eigenständiger Themenrecherche und -ausarbeitung sowie Praxis geprägt, die relevanten Grundlagen werden in praktischen Übungen umgesetzt.
- Sie erhöhen Ihre Karrierechancen und verbessern Ihre berufliche Position durch das BFI Wien Diplom

### **Ihre Karrieremöglichkeiten**

Als Bindeglied zwischen Reiseziel, Reiseveranstalter und Reisenden können Sie als ReiseleiterIn sowie als GästebetreuerIn weltweit für In- und ausländische Veranstalter tätig sein. Reise- und Fremdenverkehrsbüros oder Kurverwaltungen sind darüber hinaus potentielle Dienstgeber.

### **Zeitlicher / finanzieller Aufwand / Ort**

Über die Lehrgangsdauer von ca. fünf bis sechs Monaten finden die Lehrgangseinheiten berufsbegleitend jeweils montags, mittwochs und samstags statt. Tagesfahrten, Exkursionen sind an Samstagen vorgesehen. Termine sowie Angaben über die Lehrgangsgebühr und den Ort des Lehrgangs finden Sie auf unserer Homepage [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien).

Informationen über Förderungen erhalten Sie ebenfalls auf unserer Homepage [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien) oder unter der Telefonnummer 01 811 78-10 100.



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

### **Abschluss/Qualifikation**

Sie schließen den Lehrgang durch das Verfassen einer Diplomarbeit, einer Prüfungsfahrt und einem Fachgespräch ab. Thematisch strukturierte Referate (max. 2 pro TeilnehmerIn) während der Lehrgangszeit fließen ebenfalls in die Beurteilung mit ein. Am Ende des Lehrgangs erhalten Sie ein BFI Wien-Diplom.

### **Information und Anmeldung**

Weiterbildung ist mit zeitlichen und finanziellen Aufwand verbunden. Daher ist eine gut überlegte und realistische Entscheidung nötig. Sorgfältige Information und Beratung im Vorfeld sind wesentliche Bestandteile der Philosophie des BFI Wien. Für diesen Lehrgang gibt es z.B. einen kostenlosen Informationsabend (den Termin finden Sie auf unserer Homepage [www.bfi.wien](http://www.bfi.wien)).

Weitere Informationen zu diesem Lehrgang erhalten Sie in unserem



### **BFI Wien Informations-, Beratungs- und Anmeldezentrum**

1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1 / U3 Schlachthausgasse

Telefon: +43 1 811 78 / 10100, Fax: +43 1 811 78 / 10111

E-Mail: [anmeldung@bfi.wien](mailto:anmeldung@bfi.wien)

## Die Lehrgangsinhalte

Theoretische Grundlagen	
<b>Tourismusgeografie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Schwerpunkt Österreich</li><li>▪ Nachbarländer</li></ul>
<b>Kunstgeschichte/Geschichte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antike</li><li>▪ Romanik</li><li>▪ Gotik</li><li>▪ Renaissance</li><li>▪ Barock</li><li>▪ Klassizismus &amp; Historismus</li><li>▪ Jugendstil</li><li>▪ 20. Jahrhundert</li></ul>
<b>Reiseorganisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Vorbereitung eines ReiseleiterInneneinsatzes</li><li>▪ Erwartungen der Touristikunternehmen an ReiseleiterInnen</li><li>▪ Zusammenarbeit mit lokalen Agenturen, Busgesellschaften, lokalen ReiseführerInnen/FremdenführerInnen, Fluggesellschaften, Reedereien, Hotels etc.</li><li>▪ Preisgestaltung der Veranstalter</li><li>▪ Vermittlung, Verkauf, Durchführung von Ausflügen &amp; Touren</li></ul>
<b>Interkulturelle Kompetenz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Was ist Interkulturalität?</li><li>▪ Kulturkonzepte &amp; -theorien</li><li>▪ Grundsensibilisierung, kulturelle Prägungen &amp; Konventionen</li><li>▪ Kommunikation im interkulturellen Umfeld</li><li>▪ Besonderheiten in der Konfliktlösung</li></ul>
<b>English for Tourmanagers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Useful phrases on the job</li><li>▪ How to handle difficult situations</li><li>▪ At the Airport, on the flight, at the hotel etc.</li></ul>

<p><b>Präsentation &amp; Rhetorik</b></p> <p><b>Medizinische Reisevorbereitung</b></p> <p><b>Rechtliches &amp; Wirtschaftliches</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gästebetreuung: schriftliche &amp; mündliche Informationsvermittlung</li> <li>▪ Konfliktmanagement: Vermeidung &amp; Bewältigung von Pannen</li> <li>▪ Hilfestellung für Problemlösungen</li> <li>▪ Verhalten bei Leistungsänderungen</li> <li>▪ Kommentieren von Ausflügen, Rundreisen etc.</li>   <li>▪ Vorsichtsmaßnahmen bei Reisen in tropische &amp; subtropische Länder</li> <li>▪ Informationen über Risiken am Urlaubsziel</li> <li>▪ Reiseapotheke &amp; Vorsorgemaßnahmen</li> <li>▪ Medizinische Versorgung im Ausland</li>   <li>▪ Reiseabrechnung</li> <li>▪ Gewerbeschein/Gewerbeanmeldung</li> </ul>
<p><b>Praxis</b></p>	
<p>In den Praxisfahrten absolvieren Sie Ihr Rhetorik-Training on-the-road. Neben dem Sprechen am Mikrophon lernen Sie auch mit typischen Stresssituationen während einer Tour umzugehen. Serviceorientierte Betreuung einer Reisegruppe sowie Ausflugs- und Zusatzprogramme bei kurzfristigen Programmänderungen sind zusätzliche Themen.</p> <p>Im Rahmen einer Exkursion lernen Sie den Flughafen Wien-Schwechat auch hinter den Kulissen kennen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tagesfahrt 1 – Ziel: Österreich</li> <li>▪ Tagesfahrt 2 – Ziel: benachbartes Ausland (optional)</li> <li>▪ Exkursion Airport Wien</li> <li>▪ Präsentationstraining anhand thematisch strukturierter Referate</li> </ul>

## Lehrgangsheiterin:

„Umwege erhöhen die Ortskenntnis!“



### Sabine Florian (Lehrgangsheitung)

#### ■ Aus- und Weiterbildung

- Ausbildung zur Buch-, Kunst- und Musikalienhändlerin
- Absolventin der Akademie für Reiseleiter, Gästebetreuer und Reisebüroassistenten am BFI Wien 1995
- Ausbildung zur Reisebüroassistentin
- Ausbildung als Mental-, Intuitions- und Bewusstseinstrainerin
- Sprachen: Englisch, Spanisch

#### ■ Berufliche Erfahrungen/Arbeitsschwerpunkte

- 20 Jahre Erfahrung als Reiseleiterin
- Reiseleitungen in Europa, Skandinavien, v.a. Irland & Schottland
- Organisation von Großprojekten für diverse Reiseveranstalter mit Routenplanung, Programmherstellung vor Ort, Hotelauswahl